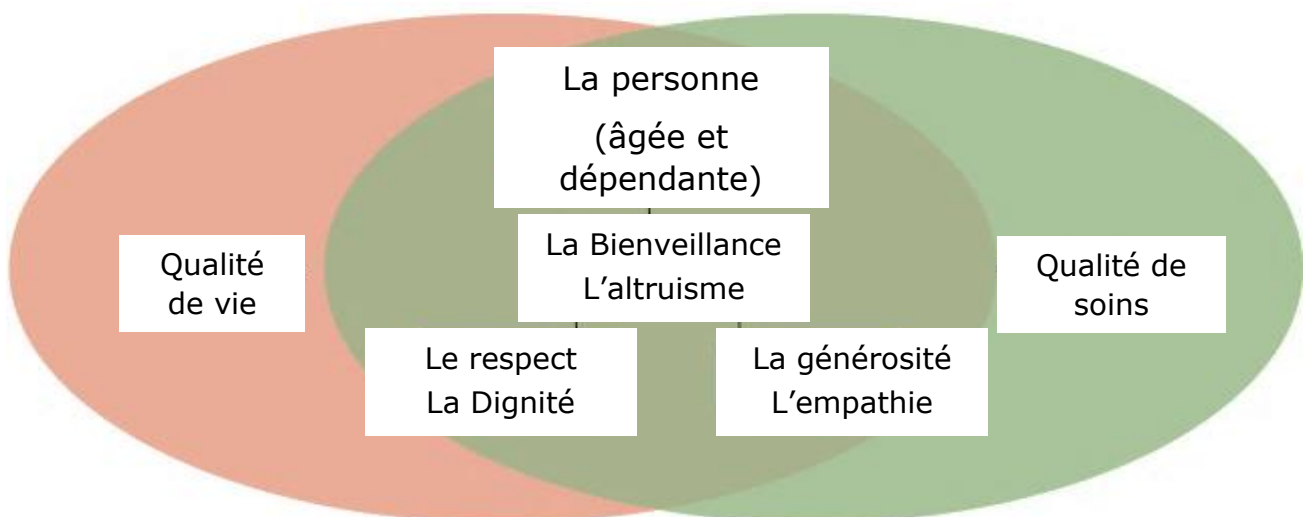


LIVRET D'ACCUEIL DU RESIDENT



Nos valeurs et leurs définitions

1. **La personne** : C'est pour nous, un être humain unique inscrit dans une histoire propre et intime. Cette histoire que nous ne connaissons pas agit sur son caractère et son comportement.
2. **La bienveillance** : C'est pour nous, une attitude visant à veiller sur la personne en recherchant son bien-être, et c'est le faire avec bonté et compréhension.
3. **L'altruisme** : C'est pour nous, une attitude visant à se consacrer aux personnes en leur offrant avec générosité nos savoir-faire et savoir-être.
4. **Le respect** : C'est pour nous une attitude visant à considérer le résident comme une personne à part entière, quel que soit son statut social, son âge, sa pathologie, son caractère...
5. **La dignité** : C'est pour nous, une attitude visant à respecter la personne dans son intimité, ses habitudes, son histoire et sa singularité.
6. **La générosité** : C'est pour nous une attitude visant à donner avec cœur et humanité.
7. **L'empathie** : C'est pour nous une attitude visant à nous centrer sur la personne pour ressentir sans les juger, ses émotions et sentiments.



LIVRET D'ACCUEIL DU RESIDENT

Bienvenue au Bartischgut !

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre résidence et nous souhaitons vous faire partager et découvrir ces lieux afin qu'ils deviennent également les vôtres.

A votre arrivée tout vous semblera nouveau et bien sûr il vous faudra un petit temps d'adaptation, mais toutes nos équipes sont présentes et sauront répondre à vos questions, vous orienter ou vous apporter l'aide nécessaire.

Afin de répondre au mieux à vos attentes, à vos questionnements, ce livret d'accueil vous informe utilement sur votre nouveau lieu de résidence.

Lors de la visite de préadmission vous avez déjà pu apercevoir certains aspects de votre futur logement.

Ce livret vous aidera à découvrir ou à redécouvrir notre établissement.



SOMMAIRE

Les valeurs du Bartischgut.....	p.2
Présentation du Bartischgut.....	p.5/6
La vie au Bartischgut..... (Présentation de nos services)	p.7 à 9
Intervenants dans la Résidence.....	p.10
Chambres.....	p.11
Repas.....	p.12
Sorties et divertissements.....	p.13/14
Informations complémentaires.....	p.15
Notre espace terrasse.....	p.16
Espaces extérieurs.....	p.17
Contactez nos services.....	p.18
Histoire du Bartischgut.....	p.19
Point travaux	p.20
Où nous situons nous ?.....	p.21
Mes notes personnelles.....	p.22/23

Bonne lecture !

Présentation

Situation géographique

La Résidence du Bartischgut est située dans le quartier de la Meinau, à quelques minutes de l'arrêt de Tram « Hohwart ». L'hypermarché Auchan et ses nombreux commerces sont accessibles à un arrêt de tram, en direction d'Illkirch.

Notre maison de retraite est longée d'un Parc sur le côté terrasse du bâtiment.

Différentes administrations (caisse de retraite, Service des Impôts) sont situées à quelques pas de la Résidence.

Notre Résidence

L'E.H.P.A.D du Bartischgut est une Maison de retraite à statut Privé et Associatif à but non lucratif et habilité à recevoir des dons. Elle a ouvert ses portes en 1981 et accueille et héberge les pensionnaires à partir de 60 ans.

Nous sommes spécialisés dans l'accueil de résidents souffrant de déficience visuelle, la résidence est par ailleurs équipée de différents dispositifs et aménagements destinés à faciliter les actes de la vie quotidienne.

L'hébergement des résidents se répartit sur 4 étages. (Les résidents sont au nombre de 129)

Les différents étages sont desservis par 3 ascenseurs.



Jardin et patio intérieur

Le SAVS - DV Bartischgut anciennement « Les Cannes Blanches »

Créé en 2009 le SAVS-DV (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale pour déficients visuels) a rejoint depuis le 1^{er} janvier 2020 l'Association Bartischgut. Le service s'adresse aux personnes adultes, déficientes visuelles, domiciliées dans le Bas-Rhin et ayant des objectifs d'autonomie et les capacités d'apprentissage pour les réaliser.

Le SAVS-DV intervient à domicile, dans les locaux du service, ou bien en extérieur.

Cet accompagnement s'organise suite à une orientation prononcée par la CDAPH à la MDPH (**Maison Départementale des Personnes Handicapées**).

Le SAVS a une capacité d'accueil de 40 personnes.

L'équipe du SAVS se compose :

- D'une instructrice en locomotion, **Rachel BRUNO**
- D'une Conseillère en économie sociale et familiale, **Camille KAUFFMANN**
- D'un ergothérapeute, **Mohamed EL FEKI**

Le service propose de vous accompagner entre autres pour :

- La locomotion et l'apprentissage de stratégies de déplacements,
- L'organisation d'activités de loisirs, l'apprentissage de la gestion administrative et budgétaire, l'aide à la mise en place de prestataires de services, etc.
- L'ergothérapie, l'information sur les aides techniques notamment en nouvelles technologies et technologies de l'information.

La vie au Bartischgut

Nos différentes équipes sont présentes dans la Résidence pour vous apporter bien-être et épanouissement dans votre quotidien au Bartischgut.

Nous vous les présentons :

La Direction du Bartischgut est composée de :

Monsieur FUCHS Didier, Directeur,

Monsieur JEROME Patrick, Directeur Adjoint.

Présents et à votre écoute durant l'année sur rendez-vous.

Le Secrétariat est composé de 3 secrétaires :

Nathalie, Roukshana, et Nathalie qui vous accueillent pour tout renseignement, démarches, question ou autre.

Horaires du secrétariat :

Du lundi au vendredi : 08H00 – 12H00 et 14H00-18H00

Le samedi : 08H00-12H00



L'Infirmière d'encadrement, Madame HINCKY Anne dirige notre équipe composée d'Infirmier(e)s et d'Aides-soignants(es).

Les soins médicaux de confort, d'hygiène et d'accompagnement sont prodigués par nos équipes en fonction des besoins.

Leurs bureaux se situent au 1^{er} étage.

Les aides-soignants accompagnent la tranquillité et le confort nocturne des résidents.

Notre psychologue : Madame Elise LAGRANGE répond aux besoins et attentes des résidents et de leurs familles. Une prise en charge personnalisée sera adaptée pour chacun en fonction des demandes et des situations. Un projet de vie personnalisé est créé pour chaque résident.



L'Ergothérapeute Rose DESHAYES vous accompagne en évaluant vos besoins et en les adaptant afin de préserver et développer votre indépendance et votre autonomie au sein de la résidence

La Cadre hôtelière, Madame BEKKOUCHE Samira dirige les équipes en charge du nettoyage des chambres et des espaces communs, celles en charge de l'entretien du linge, ainsi que les agents techniques et de la maintenance qui assurent les réparations diverses des équipements.



La Responsable du service de restauration, Madame Christelle KLOSE, gère les salles à manger, accompagne le personnel de service, se charge de l'organisation lors de la distribution des repas et veille à leur contrôle qualité.

Le **Chef de Cuisine, Monsieur Christian REEB** et son équipe vous préparent chaque jour des plats diversifiés. En collaboration avec **notre Diététicienne, Madame Camille ALTHAUS-OSWALT** ces plats sont adaptés selon les différents régimes dictés par les états de santé.



Le service Animation et Vie Sociale :

Monsieur RAKOTOMALALA Laurent, Responsable animation et Madame ERNST Charlène, Animatrice, assistés par une dynamique **équipe de bénévoles et services civiques** vous feront partager des moments conviviaux et instructifs à travers des animations variées et souvent ouvertes sur l'extérieur. Excursions au programme !

Chorales, thés dansants, groupes de lecture, gymnastique assise, yoga du rire, ateliers percussions et bien d'autres animations sont proposées chaque semaine.



(Le programme des animations de la semaine est disponible auprès du secrétariat et également affiché dans les différents couloirs).

Nos intervenants au Bartischgut :

Différents **Kinésithérapeutes** interviennent (sur prescriptions médicales).

Nous pouvons vous proposer une liste des kinésithérapeutes intervenant au Bartischgut sur simple demande. Vous pouvez également choisir un autre kinésithérapeute de votre choix, il faudra néanmoins que celui-ci accepte la signature d'une convention avec le Bartischgut.

Pédicures et podologues. (L'Équipe médicale gère les rendez-vous des résidents) Nous pouvons également vous proposer une liste des pédicures intervenant actuellement dans notre résidence ainsi que leurs tarifs.

Une Coiffeuse intervient deux fois par semaine dans notre salon de coiffure. (Vous êtes cependant libre de choisir un autre coiffeur qui devra dans ce cas intervenir dans votre logement).

Les prises de rendez-vous sont à transmettre à notre gouvernante qui les transmettra au salon de Coiffure. **Madame AUTHER Sabah** est notre Coiffeuse.



*(salon de coiffure en travaux et réaménagé temporairement à l'UVP)



Un chirurgien dentiste intervient environ 1 fois par semaine, dans notre nouveau cabinet dentaire en rez-de-chaussée.

Les rendez-vous sont pris auprès de l'équipe médicale.

Opticien et audio-prothésiste interviennent sur demande.

Activités spirituelles :

Les mardis et vendredis, Pasteurs et Prêtres interviennent pour la célébration des cultes, chapelets et messes.

Nos chambres :



D'une superficie d'environ **20 m²**, les chambres disposent d'un **lit électrique inclinable** à hauteur variable, **un chevet, un fauteuil et une petite table. Une armoire intégrée** présente un côté « étagères » et un côté « penderie ».

La majorité des chambres sont pourvues **d'un balcon** qui vous permettra de profiter des journées ensoleillées.

La salle de bains intégrée dans la chambre comporte une douche, un WC/LAVABO et un élément mural pourvu d'un miroir.

Un appel-malade contribue à la sécurité des résidents dans chaque chambre (près du lit du résident, et dans la salle de bain).

Les chambres sont personnalisables à condition que les aménagements réalisés respectent les normes de sécurité et d'accessibilité. Les aménagements peuvent être réalisés par nos agents techniques sur simple demande. (Voir auprès de la Gouvernante, ainsi qu'auprès des ergothérapeutes qui pourront vous conseiller au mieux, l'accessibilité sera validée par notre ergothérapeute.

Une ligne téléphonique peut-être installée et vous pourrez bénéficier de nos tarifs préférentiels.



Pour de plus amples informations, il faudra vous adresser au secrétariat.

(Un accès internet est proposé).

Le linge de lit est mis à disposition par le Bartischgut, il est conforme aux normes d'hygiène et de sécurité. Les agents de service passent en matinée quotidiennement pour la réfection des lits des résidents.

Le linge de toilette : grandes serviettes de bain + petites serviettes de bain + gants de toilette sont mis à disposition par le Bartischgut.

L'ensemble du linge de maison est mis à disposition et nettoyé sur place par une équipe de Lingères, tout comme les vêtements du résident (sauf nettoyage à sec et linges sensibles).

Tout votre linge personnel doit impérativement être marqué à votre nom. (Possibilité de marquage du linge par le Bartischgut.)

Les repas au Bartischgut

L'unique repas de la journée pris en chambre est **le petit-déjeuner**. Il vous sera servi par nos agents de service à partir de 8h tous les matins.

Le repas de **MIDI** a lieu en salle à manger d'étage à partir de 12 h 15

Le goûter ainsi que le café ou la tisane est servi à partir de 16 h 00 en salle à manger

Le repas du **SOIR** a également lieu en salle à manger d'étage à 18h15.

(Au besoin, vous serez cherché et accompagné jusqu'à votre table.)

Vous souhaitez prendre votre repas en compagnie de votre famille ou en compagnie d'amis ?



Pour nous permettre une organisation optimisée, il vous faudra nous indiquer dès que possible et au minimum la semaine antérieure, les repas pris avec vos familles (4 jours à l'avance).

Il vous est également possible d'organiser un repas festif personnalisé, (minimum 8 personnes) : voir les modalités à l'accueil.

(Les repas pourront vous être servis en chambre si votre état de santé le nécessite, et sur évaluation médicale)

Pour une sortie extérieure, et notamment une absence aux repas du Bartischgut, merci de prévenir le personnel médical de votre absence, (préparation des médicaments à emporter)

Tarifs des repas visiteurs :

Lundi au samedi midi : 10,50 € le repas

Dimanche midi : 12,50 € le repas.

Repas du soir : 6 € le repas

(jours de fêtes et fériés : les tarifs sont ajustés)

Sorties et divertissements au Bartischgut

Chaque semaine, **le service animation et vie sociale** et les **bénévoles** vous proposent des animations : Chorales, thés dansants, groupes de lecture, ateliers divers, documentaire, gymnastique assise... (Le programme des animations est disponible au secrétariat.) Les animations, spectacles et divertissements ont lieu en général en salle polyvalente.

Au besoin, vous serez cherché et accompagné pour vous rendre aux animations proposées.

(certaines animations ont lieu dans les étages pour les résidents plus dépendants).



Lorsque la météo le permet, des excursions sont organisées au long de l'année par petits groupes en compagnie de nos bénévoles et de l'Amicale : sortie au marché de Noël, dégustation de tartes flambées, promenade au bord du Rhin...

Bowling aménagé

(en cours de rénovation)

Un bowling adapté à la déficience visuelle est accessible en sous-sol.

Sur simple demande auprès de nos services, il vous sera possible d'accéder à notre piste, et profiter de quelques parties en compagnie d'autres résidents ou de votre famille (si votre état de santé le permet).

(L'accès à notre piste de bowling est néanmoins bloqué durant nos différentes phases de travaux)



La salle polyvalente de notre résidence dispose d'un espace détente où vous pourrez y trouver une quantité de livres dans notre bibliothèque accessible à toutes et à tous. (salle climatisée en été)

Des livres audios sont également disponibles dans la résidence. (Vous pourrez vous informer auprès des animatrices qui vous aiguilleront dans la démarche d'utilisation de ces appareils).

Au troisième étage de la résidence, « un espace salon » met à disposition des résidents, un piano, et un vélo elliptique.



Informations complémentaires :

Un **Conseil de vie sociale** composé de résidents, familles et personnel de l'établissement a lieu trois fois par an. Il donne son avis et fait des propositions sur toutes les questions relatives à la vie dans la maison.

Chaque année a également lieu une **Réunion des pensionnaires**. C'est l'occasion pour le résident de s'exprimer sur la vie dans la résidence et son fonctionnement. (Un compte-rendu de la réunion est disponible au secrétariat.)

Chaque année, une **Réunion des familles** est organisée. Toutes les familles y sont cordialement invitées. (Un compte-rendu de la réunion est disponible à l'accueil pour les familles n'ayant pu y assister.)



Le courrier des pensionnaires est distribué dans la semaine par les agents du service de restauration.

Le résident peut également déposer son courrier à l'accueil, il sera relevé par le facteur chaque matin.

Chaque année, différentes animations ont lieu en présence des familles au Bartischgut (voir planning annuel). Pensionnaires, familles, amis, bénévoles, salariés, nous partageons tous ensemble un moment convivial et festif.



Pour votre sécurité et votre bien-être, l'Etablissement est équipé de caméras de vidéosurveillance dans ces différents couloirs.

(Nous vous suggérons de ne pas entreposer dans votre chambre des biens de grandes valeurs ou une somme d'argent trop importante, néanmoins, il vous est possible de vous procurer un petit coffre-fort qui serait aménagé dans votre chambre et dans lequel vous pourrez y entreposer vos effets personnels.) : voir modalités avec les agents techniques.

NOTRE ESPACE TERRASSE (à côté de l'espace Bar)



Facilement accessible et disposée côté sud, vous pourrez profiter des journées ensoleillées sur notre belle terrasse colorée et joliment aménagée, tout en vous désaltérant.

LE JARDIN DES SENTEURS – Accessible via le Bartischgut



Le jardin des senteurs et du toucher appartenant à la ville de Strasbourg se situe dans le parc jouxtant le Bartischgut.

Sur environ 1500 m², quelques 150 espèces végétales, choisies pour leur intérêt sensoriel sont plantées dans des bacs surélevés. Des panneaux indicatifs en français et en braille dévoilent les particularités de chaque espèce.



Pour prendre contact avec nos différents services :

Secrétariat :

Composez-le :

9

Médecin Coordonnateur

**Docteur Albena
STEFANOVA**

Composez-le : 2101

**Infirmière d'Encadrement
Anne HINCKY**

Composez le 2103

Service Médical :

Composez-le : 2111

Psychologue

Elise LAGRANGE

2104

Chef Cuisinier

Christian REEB

Composez-le :

2411

Cadre Hôtelière

Samira BEKKOUCHE

Composez-le :

2501

Service animation

**Laurent
RAKOTOMALALA**

ERNST Charlène

Composez-le :

2201/2212

RESTAURATION

Christelle KLOSE

Composez-le :

2301

Agents techniques

Vincent, Saveri, Philippe

Composez-le :

2611

Un peu d'histoire !

Origine et provenance de l'appellation « Bartischgut »

A l'emplacement de notre actuelle Maison de Retraite du Bartischgut se trouvait une belle maison de maître avec ses dépendances, 3 serres, une buanderie, une grange avec garage, une étable, une remise, un grand hangar avec son logement et son atelier, un chenil et un dépôt à essence.

Le terrain aurait sans doute appartenu à une certaine famille « Bartisch » qui aurait par la suite laissé son nom au domaine et que l'on appela le Bartischgut.

Cette belle demeure fut démolie et le terrain devint propriété de la ville de Strasbourg.

Le Foyer résidence du Bartischgut a ouvert ses portes le 1er octobre 1981, depuis le 1er janvier 2007, il est géré par l'association le Bartischgut, spécifiquement créé à cet effet. L'établissement garde néanmoins un partenariat privilégié avec « C'Cité », anciennement (l'Association des Aveugles d'Alsace et de Lorraine, AAAL).



Point travaux au Bartischgut

Les travaux poursuivent leur cours au Bartischgut.

Nous avons entamé la dernière phase de travaux qui devrait se terminer mi-2026.

Les espaces extérieurs nord seront réaménagés afin d'optimiser l'accès et la sécurité des résidents et visiteurs.

Les pensionnaires seront informés pas à pas sur les différents travaux en cours et seront accompagnés par nos différentes équipes.

N'hésitez pas à vous rendre à l'accueil du Bartischgut pour toute question(s), ou visualisation des plans de restructuration.

N'hésitez pas également à nous faire remonter toutes remarques, avis, propositions, nous sommes à votre écoute.



Ou nous situons nous ?

L'E.H.P.A.D. du Bartischgut est implantée à 4 km du Centre de Strasbourg dans le quartier de la Meinau.

La résidence est accessible via l'autoroute, tram A/E, bus 56/67, arrêt Hohwart.



Bon séjour au Bartischgut !
N'hésitez pas à nous faire part de
vos commentaires, avis,
souhaits...
Nous sommes présents et à votre
écoute.

Toute l'équipe du Bartischgut

